

Fiche interview pour mettre en évidence le volet éducatif de l'accompagnement

Objectif pédagogique : Comprendre le rôle éducatif de l'accompagnement d'un projet de DD/TE en vue de l'émancipation des acteurs

Conditions d'utilisation de cette fiche : dans le cadre d'un entretien avec un accompagnateur ou une personne accompagnée

Public cible 1 : les accompagnateurs/trices de dynamiques citoyennes de DD/TE

Le début de l'entretien se basera surtout sur un retour d'expérience ou une présentation des activités d'accompagnement de la personne --- à croiser avec d'autres grilles d'entretien

Partie sur la dimension éducative : questions pour mettre en avant le volet éducatif de l'accompagnement

1. En quoi considérez-vous que ces activités constituent un accompagnement / Selon vous, en quoi ces activités relèvent-elles d'un accompagnement ?

Identifier la vision de l'accompagnement par l'interlocuteur.

2. De quelle initiative est né l'accompagnement de ce projet (du groupe, d'une personne, de la collectivité, de vous...) ?

Si point pas déjà abordé au début de l'entretien. Permet d'identifier la position de base du groupe vis à vis de l'accompagnement.

3. Comment cet accompagnement a-t-il été accueilli / perçu au début ?

Connaître la posture et le point de vue de départ du groupe sur l'accompagnement pour montrer comment les gens peuvent le percevoir et mettre en lumière une éventuelle évolution à la fin du projet.

4. Cette vision de l'accompagnement a-t-elle évoluée au cours du projet ?

Identifier un changement possible, une évolution de la réflexion sur le sujet. Connaître davantage ce que les gens peuvent penser de l'accompagnement.

5. Quels étaient les attendus/vos propres attendus de l'accompagnement pour le groupe et le projet ? Comment cet objectif a-t-il été atteint/quels moyens mis en œuvre ?

Identifier le rôle de l'accompagnement et les éléments appris par le groupe grâce à l'accompagnement.

6. Avez-vous noté un changement (de comportement, de réflexion, de volonté, de point de vue...) au sein du groupe entre le début et maintenant/la fin du projet ?

Identifier si dans ces évolutions, certains éléments sont liés à l'accompagnement.

7. Pour vous, quelle est la plus-value de l'accompagnement pour ce type de projet ?



Mettre en évidence le volet éducatif de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



Identifier la plus-value et faire ressortir le volet éducatif.

8. Diriez-vous que l'accompagnement a eu une dimension éducative ? Pourquoi ?
Faire parler directement sur la dimension éducative perçue par l'accompagnateur. Question posée volontairement à la fin pour venir confirmer ou approfondir les éléments de réponse précédents et ne pas influencer le reste des réponses.

Public cible 2 : les participants au dispositif d'accompagnement

Le début de l'entretien se basera surtout sur un retour d'expérience ou une présentation du contexte, du projet concerné... --- à croiser avec d'autres grilles d'entretien

Questions pour mettre en avant le volet éducatif de l'accompagnement

1. En quoi considérez-vous que ces activités constituent un accompagnement / Selon vous, en quoi ces activités relèvent-elles d'un accompagnement ?

Identifier la vision de l'accompagnement par l'interlocuteur.

2. De quelle initiative est né l'accompagnement de ce projet (du groupe, d'une personne, de la collectivité, de l'accompagnateur...)?

Permet d'identifier la situation et la position de base de la personne interrogée vis à vis de l'accompagnement.

3. Comment avez-vous accueilli cet accompagnement ? Percevez-vous l'intérêt de cette démarche ? *Faire préciser*

Connaître la posture et le point de vue de départ sur l'accompagnement pour montrer comment les gens peuvent le percevoir et mettre en lumière une éventuelle évolution à la fin du projet.

4. Votre vision de l'accompagnement a-t-elle changée à ce stade du projet ?
Développez

Identifier un changement possible, une évolution de la réflexion sur le sujet. Connaître davantage ce que les gens peuvent penser de l'accompagnement.

5. Quels étaient les attendus/vos propres attendus de l'accompagnement pour le groupe et le projet ? Comment cet objectif a-t-il été atteint/quels moyens mis en œuvre ?

Identifier le rôle de l'accompagnement et les éléments appris par le groupe grâce à l'accompagnement.

6. Quels ont été les moments-clés de l'accompagnement pour vous ?

Volontairement après la qn 4 pour ne pas orienter les réponses de la précédente question. Identifier plus précisément différents moments et faire ressortir davantage la dimension éducative.

7. D'un point de vue personnel, qu'est-ce que cet accompagnement a-t-il permis ? Que gardez-vous de cet accompagnement ?

Identifier ce qui ressort de l'accompagnement, si une dimension éducative peut être mise en avant dans la réponse. Interroge aussi les savoir-être et faire.



Mettre en évidence le volet éducatif de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



8. Avez-vous découvert de nouveaux outils, façons, techniques qui permette d'avancer dans la conduite du projet ?

Illustrer par des exemples concrets les choses apprises

9. Quels sont les points positifs de l'accompagnement ?

Faire ressortir d'autres éléments complémentaires

10. Observez-vous un changement de votre comportement ou une évolution de votre façon de penser ou de voir les choses depuis que vous participez à ce projet ? Précisez.

Identifier clairement la dimension éducative lié à la participation au projet.

11. Vous sentez-vous plus impliqué dans la vie de votre commune/sur votre territoire depuis que vous avez participé à ce projet ?

Identifier clairement la dimension éducative lié à la participation au projet.

Scénario d'utilisation

Il est possible d'utiliser cette fiche en formation dans le cadre d'une intervention ou d'une interview d'un accompagnateur ou d'une personne venue témoigner d'un projet auquel elle a participé.

Cette séance peut être accompagnée au préalable du visionnage du [témoignage de Dominique Cottereau](#) sur la dimension éducative de l'accompagnement.

Elle nécessite au plus 4h de formation

Option 1 : Utilisation de la fiche en support

Le formateur fournit la fiche interview au groupe, qui la retravaille au regard du contexte dans lequel elle va être utilisée (personne à interviewer, seule, en face à face ou en grand groupe...).

Option 2 : Fiche en complément du travail

Les stagiaires réfléchissent, dans un premier temps seul, sur les questions qu'ils pourraient poser à la personne à interviewer, puis mettent en commun pour finaliser une trame d'interview commune. Le fiche interview peut alors soit servir de support au formateur pour compléter les questions posées par les stagiaires, soit être montrée aux stagiaires, qui complète et ajuste eux-même leurs questions au regard de celle-ci.

Les stagiaires organisent ensuite eux-mêmes l'entretien avec la personne à interviewer, en se répartissant les rôles (interviewers, secrétaires, analyse des réponses, ...), puis analysent les



Mettre en évidence le volet éducatif de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



réponses ensemble en faisant ressortir la dimension éducative de celles-ci (avec ou sans la personne interviewée - tout dépend du contexte).

Mise en perspective ensuite en étudiant les pistes d'amélioration permettant d'accentuer davantage la dimension éducative du projet en question.

Ce travail peut être fait sur une même journée ou être divisé en plusieurs séquences.

Étapes	Durée
Introduction et consignes Questions de compréhension de l'exercice demandé Visionnage du témoignage de Dominique Cottureau	15 minutes
Présentation de la personne qui sera interviewée et du projet concerné Conception de la trame d'interview	45 minutes
Témoignage + interview	60 minutes
Analyse des réponses sur la dimension éducative	30 minutes
Pistes d'amélioration pour accentuer la dimension éducative	20 minutes

Variante possible

Les stagiaires rencontrent les différents acteurs d'un même accompagnement par petits groupes de 3 à 4 participants (commanditaire, accompagnateur, acteurs, partenaires). De nouveaux groupes de 4 à 5 se constituent en veillant à intégrer un témoin de chaque interview. Les sous-groupes travaillent séparément à la synthèse puis aux propositions d'amélioration. La restitution finale permet de compiler les propositions d'amélioration de chaque groupe.

Liens avec les autres modules

- Module 3 sur les étapes d'un accompagnement
- Module 5 sur les postures de l'accompagnement

Auteurs : Emilie Guilleminot, GRAINE Occitanie

Date : 2018

Licence : CC by SA 4



Mettre en évidence le volet éducatif de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941

