Les réseaux sociaux à Bergamo (Italie)

Contexte

Les Réseaux Sociaux de Quartier se sont diffusés dans la ville de Bergame à partir de la fin des années 90. Ils se sont activés à partir de projets ou de façon spontanée, avec des représentants de groupes, associations, comités formels et informels, résidents, opérateurs de services sociaux, présents sur leur territoire et en lien avec les communautés de quartier.

Les Réseaux Sociaux, même avec des caractéristiques et des histoires différentes, sont présents aujourd'hui dans 22 quartiers de Bergame et constituent une ressource essentielle et un révélateur privilégié de l'état de santé du quartier au sein duquel ils interagissent. Entre 15 et 35 personnes participent aux rencontres mensuelles de chaque réseau, pour un total de 450 citoyens et 390 groupes sociaux (associations, groupes informels, coopératives, écoles, services publiques...). Des expériences similaires se sont développées dans les villes de Monza et Crema.

Interview

Andrea Preda travaille comme opérateur de quartier pour le Service des Réseaux Sociaux de la Commune de Bergame. Nous avons recueilli son témoignage.

Quels sont les acteurs qui font partie des Réseaux Sociaux et qui les ont fait naître ?

Les Réseaux Sociaux sont des espaces de dialogue avec les représentants des organismes et institutions présents sur leur territoire. Ils partagent et protègent le BIEN COMMUN1 et l'attention pour la COHÉSION SOCIALE du quartier, avec une forte tendance à une *démocratie participative* et à la création d'une *responsabilité sociale* (partagée entre la mairie et les citoyens). Le domaine d'action porte sur différents secteurs de la vie des gens : promotion de la santé, famille, enfance, adolescence et jeunesse, éducation des adultes, intégration sociale, espace urbain, espaces communs, activités culturelles et d'animation.

Les Réseaux Sociaux impliquent:

- les services municipaux : services sociaux, mineurs, adultes, handicapés, anciens ; services pour l'enfance ; services des politiques de la jeunesse ; services culturels (bibliothèques...) ;
- les écoles de différents niveaux et cycles (surtout école primaire et premier cycle d'école secondaire) ;
- les paroisses – catéchismes, groupes paroissiaux de volontariat ;
- les associations – culturelles, de promotion sociale, de volontariat, pour l'environnement, sociétés sportives, des commerçants ;
- les comités de quartiers ;
- les centres de troisième âge ;
- les groupes informels e d'autres groupes (Scout, syndicats...)

[1] Le *bien de la collectivité*, atteint grâce à l'effort nécessaire de tous les citoyens (particuliers ainsi que groupes, associations, institutions…). Une déclinaison concrète du concept de bien commun sont *les biens communs* : des espaces physiques qui peuvent être utilisés par la communauté (jardins, bâtiments…).

- les citoyens.

Quels besoins stimulent les Réseaux Sociaux ?

Les Réseaux Sociaux de la ville sont centrés sur des acteurs de nature sociale et éducative et veulent construire et alimenter une structure de dialogue, qui soit une expression de la richesse et complexité du quartier.

Comment un réseau social est-il conduit et animé ?

Les réalités qui font partie des Réseaux Sociaux se rencontrent régulièrement pour améliorer la connaissance du quartier et de ses problématiques, ainsi que ses ressources et opportunités. L'effort est celui de développer, entre les acteurs, un sens de *co-responsabilité* pour la création des conditions en faveur du bien-être collectif. Les rencontres servent à faire le point sur les projets en cours, pour garantir un échange d'information efficace entre les acteurs qui participent. Ensuite, les rencontres donnent l'opportunité de se confronter sur les besoins du quartier et sur les réponses possibles.

Que réalise un Réseau Social ?

Dans des contexte citadins de plus en plus fragmentés et individualisés, les Réseaux Sociaux nourrissent un terrain fertile pour le développement de la cohésion sociale.
En particulier, ils permettent la croissance des ressources humaines et des compétences volontaires, la conception d'initiatives, la convergence, l'optimisation et mobilisation des énergies présentes. Finalement ce sont des espaces de valorisation du capital social présent dans les communautés. Des collaborations spécifiques favorisent une vision commune des problèmes. Au cours des dernières années, les Réseaux Sociaux ont collaboré avec de nombreux acteurs du territoire pour répondre aux besoins exprimés lors des réunions. Ainsi une série d'èvènements a été réalisée (événements culturels, ludiques; conférences sur les thèmes du bien-être, de l'éducation, de la littérature; marchés paysans, marchés d'occasion).

Les opérateurs du territoire : qui sont-ils et que font-ils ?

L'opérateur de quartier est une figure professionnelle qui fait partie du conseil municipal de la cohésion sociale, soutient les Réseaux Sociaux du quartier et favorise les processus de citoyenneté active. Il a donc une fonction d'appui au développement de la cohésion sociale entre les habitants du quartier : en particulier il encourage la participation des citoyens, des établissements et des institutions à la lecture et connaissance de leur territoire, mais aussi il facilite une réponse commune à des problèmes complexes, en conjuguant les ressources professionnelles avec les énergies et compétences informelles (associations, groupes et individus). En particulier, l'opérateur de quartier soutient/aide les Réseaux Sociaux pour :

- promouvoir des regards communs et collectifs dans la perception et identification des besoins, désirs et opportunités de la communauté
- produire des données et informations relatives aux questions du territoire, pour faciliter l'identification des priorités d'intervention
- réaliser des activités d'étude, recherche et documentation sur les questions

connectées aux exigences éducatives, sociales et de cohabitation
- orienter et promouvoir des occasions ad-hoc de recomposition et restitution des analyses et des activités en cours
- faciliter les liens entre les besoins relevés et les ressources institutionnelles et collectives
- accompagner des interventions de prévention et promotion sociale dans le territoire pour le développement de relations qui favorisent l'accueil et la gestion des situations de risque et/ou malaise
- concourir à la promotion et au développement d'initiatives du territoire, pour favoriser l'intégration sociale
- faire les liens entre les Réseaux Sociaux de quartier et d'autres réseaux présents sur le territoire (commerçants, comités de quartier, groupes d'intérêt) en facilitant l'identification d'objectifs transversaux.

En général, l'action des opérateurs de quartier soutient l'initiative, l'évolution et le changement que le réseau considère utile pour sa croissance.

En quoi le Réseau Social est-il une dynamique participative, un exemple de citoyenneté active ?

Il s'agit d'un processus qui permet aux différents acteurs sociaux d'assumer une position active face aux changements socioculturels qui marquent le "vivre ensemble" au sein des quartiers urbains. Les Réseaux Sociaux favorisent des processus de participation active pour les différents acteurs, en instituant une zone intermédiaire de dialogue constructif.

Les Réseaux Sociaux sont importants pour les administrations publiques en tant qu'observateurs décentrés des phénomènes de la ville, des actions et dynamiques des différents acteurs sociaux : ce sont des occasions de reconnaissance territoriale, des lieux de médiation et de recomposition sociale précieux.

Des liens biblios

Introduction article animation sociale

Article Animazione sociale

Liens

Réseau Social (en italien)

http://www.comune.bergamo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=3780&idArea=1182&idCat=1195&ID=66557&TipoElemento=pagina

Contact

Andrea Preda, Réseau Social de Bergame (en italien)

http://www.comune.bergamo.it/servizi/notizie/notizie_homepage.aspx

L'auteure de la fiche

Rossella Aldegani - Cooperativa Alchimia - rossellaaldegani@coopalchimia.it