

Les étapes de l'accompagnement

En résumé

Accompagner un projet suppose la mise en oeuvre successive de plusieurs étapes qui, par leur complémentarité donneront au projet une dimension durable et éducative.

Objectif pédagogique de cette ressource

Cette fiche méthodologique trace les étapes nécessaires à la conduite d'un projet éducatif sur la transition écologique. Le projet sera réalisé avec différents acteurs dans un cadre de citoyenneté active.

L'objectif de l'accompagnateur c'est de rendre les acteurs autonomes et capables de poursuivre le projet. Il s'appuie sur les critères du développement durable, de l'éthique de la communication et de la démocratie participative.

Un projet éducatif de territoire ne doit pas seulement entraîner et sensibiliser les citoyens, mais aussi engager le territoire et la communauté environnante, les entreprises, les associations et l'administration publique.

Pour atteindre cet objectif, il est nécessaire de s'appuyer sur des outils méthodologiques.

Cadre méthodologique

Quelles sont les étapes de l'accompagnement nécessaires pour mettre en oeuvre un projet de transition écologique ?

Pour bien définir les étapes on doit tout d'abord séquencer le projet en fonction de sa durée : le projet peut durer des semaines, des mois ou des années, ou bien seulement quelques jours selon la durée et l'ampleur du projet. Si le projet s'inscrit dans un temps long, il faudra mettre en oeuvre des outils de pilotage adaptés : comité de pilotage, etc...

Poser un cadre permet d'apprécier les volumes nécessaires à chaque étape, sans pourtant perdre de vue l'objectif final du projet.

Par ailleurs, on ne doit pas oublier que l'accompagnateur agit toujours dans un contexte concret engageant des personnes et de relations (cadre éducatif). L'accompagnateur doit évaluer de manière très concrète tous les événements et les dynamiques qui peuvent



Les étapes de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



influencer l'état d'avancement du projet : indécision, tensions, délégations, retards ou report du projet..

En synthèse, l'élaboration et la programmation opératif doit s'adapter au cadre éducatif réel. En même temps, la programmation prend en compte les interrelations entre acteurs.

On indique toutes les étapes méthodologiques ci-dessous.

Index des ressources

Ressources à tester :

- Un document de gestion du projet
- Une grille d'observation des activités
- Un questionnaire d'évaluation pour les participants.

Vidéo d'illustration : Ressource vidéo "Exercices d'écopsychologie" – atelier au Parc du Mincio, Mantoue, Octobre 2017 – par AREA Parchi – séminaire de formation pour éducateurs à l'environnement

Les outils

[Le document de gestion du projet](#)

Outre la durée, une bonne articulation d'un projet éducatif s'articule autour de quatre temps fondamentaux.

1. La préparation du projet

Le but : explication claire et concise des raisons d'entreprendre le projet. Identification des ressources disponibles pour commencer la planification effective, en termes de temps et d'argent, en discussion avec les partenaires financiers du projet.

Connaître les territoires et les projets qui existent, les services dédiés et des élus référents, les partenaires importants sur ce territoire, trouver les projets du territoire et les analyser, et s'adapter au territoire.

Yann Abonneau, chargé de projets en EDD

L'analyse du contexte : analyse du territoire sur lequel le projet est entrepris, des acteurs et des enjeux.

Il est également important d'identifier les données administratives et politiques du territoire concerné.



Les étapes de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



Les objectifs : ils ne peuvent être identifiés qu'après une analyse du contexte, du territoire dans lequel l'on va agir et de la réactivité des participants. Ils devraient être calibrés en fonction des besoins réels, en tenant compte de toutes les variables intermédiaires. Ils doivent être appropriés et proportionnés au problème qu'ils tentent de résoudre, ainsi qu'aux ressources dont ils disposent.

La stratégie : développement d'une méthode opérationnelle d'intervention stratégique afin d'atteindre les objectifs fixés.

2. Le démarrage du projet

Une dynamique citoyenne c'est très large. Ce sont des dynamiques de citoyens, souvent structurés en réseau informels, multiformes. Nous sommes davantage sur le terme dynamique participative.

Yann Abonneau

L'accompagnateur "fait réseau", c'est-à-dire qu'il se fait connaître et/ou fait partie d'un réseau préexistant. Il présente, motive le projet, se concentre sur les bénéficiaires de l'opération, établit les objectifs et les résultats attendus avec les participants, à qui il faut expliquer l'ampleur des défis sociaux, politiques, économiques

et environnementaux du territoire en lien avec le thème de la transition écologique.

Il est très important de planifier le travail avec eux, de définir les horaires et d'énumérer les outils nécessaires, afin de développer un mode de fonctionnement approprié donnant priorité à l'auto-organisation du groupe et laissant la porte ouverte à de nouveaux participants. Il sera alors essentiel de répartir les tâches et de souligner les différents rôles joués par les participants eux-mêmes et les responsabilités éventuelles.



Les étapes de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



3. La conduite et la gouvernance du projet

*Il faut des compétences en montage de projets, en animation et mobilisation de collectifs, sur les compétences psychosociales qui sont aussi importantes que la partie méthodologie et les compétences techniques.
Sofie Aublin, animatrice du réseau EDD de l'enseignement agricole*

L'accompagnateur s'attachera à former un groupe afin de connaître et d'interagir (et de faire interagir) le groupe de travail, en insistant sur l'acquisition d'un sens des responsabilités partagées en valorisant des initiatives et des contributions individuelles des participants, tout en veillant à éviter la dispersion des énergies collectives.

Il fournit au besoin un appui technique nécessaire et reste attentif à ce que le groupe ne dévie pas de l'objectif.

Les activités :

Il est nécessaire de prévoir les étapes et le nombre d'interventions-aussi bien au niveau quantitatif que qualitatif, pour atteindre les objectifs.

La gestion des imprévus :

Il est important de considérer et d'approfondir l'émergence de scénarios inattendus possibles : insatisfaction, conflits, prévarications, banalisation, dispersions. L'ampleur des événements imprévus et les types de risques susceptibles de compromettre la réussite du projet ou la réalisation des objectifs fixés doivent être anticipés. Les stratégies de sortie possibles et les retards dans la feuille de route sont à étudier.

La posture de l'accompagnateur : (cf module 5)

*Pour cela, l'accompagnateur, apporte son soutien, ses outils afin que les personnes puissent devenir créatrices et auteures de leur quotidien/solutions/projets. Il s'agit aussi de mettre en valeurs les compétences, les potentiels et les capacités d'apprentissage et d'évolution de chacun.
Sandrine Cendrier, REEL 48*

L'accompagnateur sait communiquer, a de l'imagination et de l'innovation qui lui permettent de s'adapter à différents situations.

L'accompagnateur doit transmettre bien-être et sérénité.

Il doit avoir une capacité d'écoute et de médiation, mais il doit avoir aussi l'autorité de conduire le débat et les moments collectifs . Il apprécie la beauté et favorise l'étonnement.

Le langage utilisé est fondamental, puisqu'il doit être modulé en fonction du public : simple et ludique ou scientifique et technique, selon l'âge et la culture des participants.



Les étapes de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



La flexibilité est très importante : l'accompagnateur s'adapte aux exigences du groupe au sein duquel personne ne doit se sentir négligé ou inaperçu.

Un bon accompagnateur peut anticiper l'évaluation finale du processus, en vue de réajuster le tir en fonction des obstacles.

Il conduit le dialogue entre acteurs différents (établissements publics, citoyens, administrateurs, entreprises). En conséquence, le leadership résulte d'un élément de synthèse et de coordination entre les partenaires participants.

*Il y a aussi un minimum de connaissances des sciences humaines, psychologie, neurobiologie, autour de l'empathie.
L'économie des émotions est à explorer pour mieux accompagner.
Philippe Barret, médiateur territorial*

Pour mettre cela en oeuvre, l'accompagnateur doit maîtriser sa communication, verbale et non-verbale, en particulier le ton de sa voix, la gestion des pauses, la gestuelle, les expressions du visage, l'organisation de l'espace.

Dans ce contexte, d'éventuelles connaissances en psychosociologie, pédagogie et didactique s'avèrent très utiles.

Le suivi :

Cela permet de vérifier si le projet se réalise ou non, s'il y a des différences -des écarts- entre ce que l'on a prévu et ce que l'on obtient. Ainsi on peut intervenir *in itinere* en ré-ajustant le tir. Pour observer l'évolution on doit faire participer tous les participants, qui font état régulièrement sur leurs activités et responsabilités. On peut aussi utiliser des outils comme des questionnaires, des rapports ou des dossier de réalisation.

4. La fin des travaux

On se livre à une relecture critique et à une évaluation du parcours et des objectifs attendus avec les participants, dont la capacité critique devrait être améliorée.

La grille d'observation des activités

L'accompagnateur prend note de tous les aspects du projet : réactions sur l'accueil, rapport avec le groupe, gestion de l'espace et des outils, division du temps, choix du langage, niveau de réélaboration finale, niveau d'engagement des participants.



Les étapes de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



Dans la grille on doit signaler aussi les moments favorables et les difficultés rencontrées par les participants.

[Le questionnaire pour les participants.](#)

On demande aux acteurs de transcrire leurs impressions sur les rencontres, sur la posture de l'accompagnateur et sur la gestion des temps du projet.

Quelques exemples

- Exemple de **Grille d'observation des activités** (préparée par Koinè Coopérative Sociale ONLUS)
 - Exemple de **Questionnaire des participants** (préparée par Koinè Coopérative Sociale ONLUS)
- * Vidéo témoignages sur les exercices d'écopsychologie. Ressource vidéo disponible sur la plate-forme ÊTRES, sur des exercices d'écopsychologie pendant le IX atelier des aires protégées de la Lombardie, qui s'est tenu à Mantoue à octobre 2017.

Il s'agit d'une méthodologie fondée sur la dimension émotionnelle et sensible de l'accompagnateur en situation de formation. On forme l'accompagnateur *in loco*, c'est à dire dans un contexte naturel où il va faire des exercices qui le remettent en contact avec lui-même et la nature environnante.

* Vidéo d'écopsychologie avec une partie de leçon et une partie d'exercices faits dans un bois.

Scénario d'utilisation :

Cette fiche peut être considérée comme un apport théorique individuel si elle est utilisée par une personne en autoformation (*le quizz et la grille d'évaluation l'y aidera*) sinon à utiliser en dynamique de groupe au travers d'une approche jeu de rôle par exemple (*vous devez accompagner un projet, comment allez-vous vous y prendre ?*).

On peut aussi faire définir, en situation de formation les différentes étapes de l'accompagnement et les diverses manières possibles de le faire

Connexions avec les autres modules :

- Module 1 : compréhension de la transition écologique et capacité d'explication chez différents écouteurs. Connaissance de l'EEDD.
- Module 2 : savoir mobiliser le citoyen avec différents activités, avec des images aussi.



Les étapes de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941



- Module 4 : approches différentes pour acteurs différents : il est très important d'identifier la méthode à adopter, classique ou émotive (écopsychologie).
- Module 5 : posture de l'accompagnateur.

Auteure de la page : Eleonora Dallolio



Les étapes de l'accompagnement

2016-1-FR01-KA202-023941

