L'accompagnateur en action – Animer des réunions participatives

3 situations de réunion filmées et commentées par l'accompagnatrice

Présentation des vidéos :

Dans le cadre de la réhabilitation d'un espace urbain, une municipalité souhaite aboutir à un projet d'aménagement concerté entre habitants, experts, acteurs socio-économiques locaux, élus et agents communaux qui intègre plusieurs éléments déterminants de la promotion de la santé identifiés comme importants au regard de la situation de la commune et du projet envisagé.
L'accompagnatrice qui a pris en charge cette demande a été filmée en intervention auprès du collectif de travail dans 3 situations significatives du métier d'accompagnateur.
Chaque situation filmée est suivie d'une interview de l'accompagnatrice qui analyse et commente ce qu'elle a mis en place, son intention, les effets produits, les difficultés qu'elle a pu rencontrer.

Vidéo 1 : Lancer une réunion de travail participative (réunion n°2)
Poser le cadre de l'accompagnement, rappeler les objectifs, valider l'alliance de travail
Première partie : 2 minutes 50 – Seconde partie : 6 minutes 10 – Total : 9 minutes
Lien permanent : https://vimeo.com/313332214

Vidéo 2 : Organiser le travail du collectif (réunion n°2)
Organiser le cadre de travail, passer les consignes, relancer le travail, mettre en discussion et valider les productions
Première partie : 13 minutes 50 – Seconde partie : 10 minutes – Total : 23 minutes
Lien permanent : https://vimeo.com/313339255

Vidéo 3 : Réguler les prises de parole et la production (réunion n°3)
Encourager soutenir le travail du groupe, réguler la parole et le flux des idées, reformuler, prendre en note
Première partie : 6 minutes 18 – Seconde partie : 5 minutes – Total 11 : minutes 47
Lien permanent : https://vimeo.com/313364562

2016-1-FR01-KA202-023941

Animer des réunions participatives

CC BY SA .4

Contexte des réunions :

Dans le cadre d'une démarche d'évaluation d'Impact sur la Santé financé par l'Agence régionale de la santé, une municipalité poursuit une démarche de requalification d'un espace urbain et de ses usages. Elle a souhaité mettre en place une concertation avec les acteurs concernés (usagers, habitants, acteurs du quartier, élus et agents de la commune…) pour définir collectivement cette requalification et ainsi permettre à terme un usage optimal de ce site en le rendant utile pour toutes et tous.
La finalité : Aboutir à un projet d'aménagement concerté entre habitants, experts, acteurs socio-économiques locaux, élus et agents communaux qui intègre plusieurs éléments déterminants de la promotion de la santé identifiés comme importants au regard de la situation de la commune et du projet envisagé.
L'accompagnatrice a conçu et animé 5 réunions de travail successives, dont certaines avec l'appui d'une architecte paysagiste.

Suggestions d'utilisations possibles en fonction du public :

Avec un groupe qui découvre les démarches participatives : visionner la vidéo n°2 et s'interroger sur l'intérêt de la participation et du travail en collectif

Avec un groupe qui a déjà de la pratique d'animation de réunion et qui se forme à l'accompagnement : visionner une ou plusieurs vidéos et repérer l'ingénierie et les techniques mises en œuvre (voir la proposition de séquence ci-dessous)

Avec un groupe d'accompagnateur expérimentés : visionner une des 3 vidéos puis mener une séquence d'échange ou d'analyse de pratique sur le thème de la vidéo (voir les ressources ETRES disponibles dans le module 5 concernant l'échange et l'analyse de pratique)

Propositions d'organisation d'une séquence de formation à adapter :

Séquence de formation n°1 :

Public : Étudiants ou professionnels qui découvrent les démarches participatives
Durée : 1h40

1. Visionner la vidéo n°2 en arrêtant avant les commentaires (14 minutes)
    a. Collecter les réactions des stagiaires : Qu'avez-vous compris de cette réunion ? Qui sont les participants ? Quel est l'objectif de la réunion ? Quels sont les différents temps de la réunion ?
2. Former des groupes de 3 à 4 personnes pour chacun des temps repérés autour des consignes suivantes : (15 minutes)
   Pendant cette partie de la réunion :
    a. que fait l'animatrice ? que font les participants ?
    b. qu'est-ce qui se passe ? qu'est-ce qui est produit ?
   Les groupes peuvent visionner de nouveau le passage de la vidéo
3. Mettre en commun et reconstituer le déroulement de la réunion (20 minutes)
4. Former de nouveaux groupes de 3 à 4 personnes pour chacune des catégories d'acteurs repérées :
    a. d'après vous, qu'est-ce que cette réunion a produit ?
    b. en quoi cela alimente les attentes de votre catégorie d'acteurs ?
    c. et du coup en quoi cette réunion contribue au projet final ? (20 minutes)
5. Mise en commun finale : chaque groupe se prononce, le formateur compile les différentes réponses, les fait préciser et les confrontent si besoin. (30 minutes)

A l'issue, le formateur pourra faire des apports complémentaires sur l'intérêt des démarches de travail participatives

Séquence de formation n°2 :

Public : Professionnels en cours de formation à l'accompagnement
Durée : 2h30

1. Répartir des rôles d'observation aux participants : (5 minutes)
    a. Observer l'organisation : comment est organisé la séquence ? quelle est la disposition de la salle ? quel matériel est utilisé ? quels sont les différents temps de travail ?
    b. Observer l'accompagnatrice : que dit-elle ? que fait-elle ? à quoi est-elle attentive ? comment intervient-elle ?
    c. Observer les participants : que font-ils ? comment réagissent-ils aux consignes ? que produisent-ils individuellement ou collectivement ?
2. Visionner une des 3 vidéos en arrêtant avant les commentaires (de 3 à 14 minutes)
3. Dans chaque groupe d'observateurs les participants échangent entre eux les éléments observés (15 minutes)
4. Constituer de nouveaux groupes mixtes de participants où chacun des 3 postes d'observation est représenté. Tâche : 1 reconstituer le plan de la séquence de réunion et les intentions de l'accompagnatrice 2 repérer les techniques utilisées (40 minutes)
5. Collectivement, visionner à nouveau la première partie de la vidéo et enchainer avec les commentaires de l'accompagnatrice (10 à 20 minutes)
6. Proposer à l'ensemble des participants de partager leurs réactions suite au second visionnage puis aux commentaires de l'accompagnatrice (10 à 20 minutes)
7. Proposer un travail écrit individuel : qu'est-ce que je retiens d'important suite à ce travail ? qu'est-ce que je retiens concernant le rôle de l'accompagnateur dans l'animation de réunion de travail ? qu'est-ce que je pense pouvoir faire ? qu'est-ce qui peut être encore difficile pour moi ? (15 minutes)
8. Mise en commun finale : chaque personne qui le souhaite partage ces réflexions personnelles issues du temps 7 avec le groupe sans que cela appelle de nouveaux commentaires ou débat. (15 minutes)

Auteurs : Marc Bonneau, Ifrée 2019

2016-1-FR01-KA202-023941

Animer des réunions participatives